TOPLANTI ADI	: Öğrenci Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi Toplantısı
TOPLANTI TARİHİ VE SAATİ	:27.07.2026
TOPLANTI YERİ	: İKMYO/105 – 11:00
TOPLANTIYI DÜZENLEYEN KİŞİ/BİRİM	:Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı
RAPORTÖR	[redacted]
KATILANLAR	[redacted]

GÜNDEM ve ALINAN KARARLAR

Gündem

1. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının aşağıda belirtilen tüm anketlerin uygulamaları, anket sonuçlarının analiz edilmesi ve analiz sonuçlarının değerlendirilerek karara bağlanması;

Alınan Kararlar

1. Sağlık Kurumları İşletmeciliği programı öğrencileriyle gerçekleştirilen tüm anket uygulamaları, aracılığıyla öğrencilerden geri bildirimler alınmıştır. "Sağlık kurumları işletmeciliği drive dosyası" programın bütün öğretim elemanlarının ortak Google Drive dosyası kurulmuş ve burada bütün anketler dijitale aktarılmıştır. Öğrencilere uygulanan anketler;
   i. Ders Değerlendirme Anketi
   ii. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi
   iii. Danışman Öğrenci Görüşme Formu
   iv. Mezun Öğrenci Değerlendirme Formu
   v. Program Çıktıları Belirleme Formu
   vi. Program Değerlendirme Formu
   vii. Staj Yeri Değerlendirme Formu
   viii. Staj Yeri Denetleme Formu

i. Ders Değerlendirme Anketi

Ders Değerlendirme Anketleri sonuçlarına göre, Biyoistatistik, Sağlık Kurumları, Karşılaştırmalı Sağlık Hizmetleri, Sağlık Kurumları Yönetimi II ve Sağlık Kurumlarında Kalite ve Akreditasyon derslerinde öğrencilerin genel olarak yüksek memnuniyet düzeyine sahip oldukları belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının ders anlatımı, iletişimi ve alan yeterliliği tüm derslerde en yüksek puanlanan kategori olmuş; ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme süreçleri de öğrenciler tarafından yeterli bulunmuştur. Değerlendirmelerde göreli olarak en düşük puanlanan alanın dersliklerin fiziki koşulları (sıcaklık ve havalandırma) olduğu görülmüş, bu husus derslerin büyük çoğunluğunda ortak bir gelişim alanı olarak öne çıkmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, öğretim kadrosunun performansının sürdürülmesi ve derslik fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir. Tıbbi Dokümantasyon Dersi Değerlendirme Anketi, 10 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup öğrencilerin yaklaşık %90'ı dersin öğrenme çıktıları, ders

[redacted]

[redacted]

içeriği ve ölçme-değerlendirme uygulamalarını olumlu değerlendirmiştir. Sağlık Sigortacılığı Dersi Değerlendirme Anketi, 15 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiş, katılımcıların %93,3'ü dersin öğretim süreci ve öğrenme çıktılarından memnun olduğunu belirtmiştir. Sağlık Hizmetleri Yönetimi Dersi Değerlendirme Anketi ise 99 öğrencinin (ortak ders) katılımıyla gerçekleştirilmiş olup yanıtlar ağırlıklı olarak "Katılıyorum", "Kesinlikle Katılıyorum", "İyi" ve "Çok İyi" seçeneklerinde toplanmıştır. Anket sonuçları, sekiz derste de öğrencilerin ders içeriklerini, öğretim süreçlerini ve ölçme-değerlendirme uygulamalarını genel olarak olumlu değerlendirdiğini ve derslerin öğrenme çıktılarının büyük ölçüde gerçekleştirildiğini göstermektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, öğretim kadrosunun performansının sürdürülmesi ve derslik fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Sağlık Turizmi ders değerlendirme anketi sonuçları genel olarak oldukça olumlu olup, öğrenciler dersin içeriği, süresi, materyalleri ve eğitim yöntemini yüksek düzeyde yeterli bulmuştur. Öğretim elemanı; sunum, iletişim, anlatım, zaman yönetimi ve alan bilgisi gibi tüm değerlendirme ölçütlerinde yalnızca "İyi" ve "Çok iyi" düzeyinde puan almış, olumsuz görüş bildirilmemiştir. Dersin amaçlarına ulaşması, öğrenme çıktıları, güncel bilgi kazandırması ile ölçme ve değerlendirme süreci de tüm öğrenciler tarafından "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde değerlendirilmiştir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu herhangi bir öneride bulunmazken, bir öğrenci dersin işlenişi ve anlatımından duyduğu memnuniyeti ifade etmiştir. Genel olarak anket sonuçları, dersin ve öğretim sürecinin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirildiğini göstermektedir.

Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim dersi değerlendirme anketi sonuçları, öğrencilerin ders ve öğretim sürecinden genel olarak yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Ders süresi, içeriği, materyalleri ve eğitim yöntemi ağırlıklı olarak "İyi" ve "Çok iyi" düzeyinde değerlendirilmiş, yalnızca sıcaklık ve havalandırma konusunda görüşlerde kısmi farklılıklar görülmüştür. Öğretim elemanının sunumu, iletişimi, alan bilgisi ve öğretim becerileri büyük ölçüde olumlu değerlendirilmiş, sadece bir öğrencinin bazı başlıklarda olumsuz görüş bildirdiği belirlenmiştir. Dersin amaçlarına ulaşması, konu başlıklarının yeterliliği, güncelliği ve ölçme-değerlendirme süreci öğrenciler tarafından genel olarak olumlu bulunmuş, sınav sisteminin adilliği konusunda ise birkaç öğrenci kararsız kalmıştır. Öğrenme çıktılarının büyük ölçüde gerçekleştiği değerlendirilirken, yalnızca bir öğrenci bir öğrenme çıktısına ilişkin olumsuz görüş bildirmiştir. Öğrencilerin çoğu öneride bulunmamış, geri bildirim verenler ise dersin genel olarak başarılı olduğunu, ancak anlatımın öğrencilerin derse katılımını artıracak şekilde daha etkileşimli hâle getirilebileceğini ifade etmiştir.

Yönetim ve Organizasyon dersi değerlendirme anketi sonuçları, öğrencilerin ders ve öğretim sürecinden genel olarak yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Ders süresi, materyalleri, içeriği ve eğitim yöntemi büyük ölçüde "İyi" ve "Çok iyi" olarak değerlendirilmiş, yalnızca eğitim salonu ile sıcaklık/havalandırma koşullarına ilişkin sınırlı sayıda olumsuz görüş bildirilmiştir. Öğretim elemanının iletişimi, anlatımı, görsel/işitsel araç kullanımı ve alan bilgisi tüm başlıklarda olumlu değerlendirilmiş, herhangi bir olumsuz geri bildirim alınmamıştır. Dersin amaçlarına ulaşması, konu başlıklarının yeterliliği, güncelliği, ölçme ve değerlendirme süreci ile öğrenme çıktıları öğrenciler tarafından yüksek düzeyde yeterli bulunmuştur. Öğrencilerin çoğu öneride bulunmazken, geri bildirim verenler dersi genel olarak çok başarılı bulmuş; ayrıca farklı yöneticilerle buluşmalar, seminer ve konferansların düzenlenmesi ile derslerin daha uygun fiziksel koşullara sahip bir sınıfta yürütülmesi yönünde öneriler sunmuştur.

ii. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi

Akademik danışmanlık sürecine ilişkin öğrencilere anket uygulanmış ve toplam 15 yanıt alınmıştır. Değerlendirme, danışmana kolay ulaşılabilirlik, akademik gelişim için bilgilendirme, ders seçiminde destek, sorunlara çözüm üretme ve mesleki gelişime yönelik rehberlik olmak üzere beş madde üzerinden yapılmış; genel memnuniyet ortalaması 5'li ölçekte 3.57/4 düzeyinde (Sıklıkla–Her zaman aralığında) gerçekleşmiştir. Yanıtların büyük çoğunluğu danışmanlık sürecinden yüksek memnuniyet göstermekledir. Bu durum, danışmanlık sürecinin etkinliğinde planlı/yüz yüze görüşmenin önemli bir belirleyici olduğunu ortaya

[redacted]

koymaktadır. Açık uçlu görüş ve önerilerde öğrencilerin genel olarak süreçten memnun olduğu, iyileştirme önerisi olarak ise daha düzenli bilgilendirme yapılmasının talep edildiği görülmüştür.

iii. Danışman Öğrenci Görüşme Formu

Akademik danışmanlık süreci, öğretim yılı içinde gerçekleştirilen iki toplantıda ele alınmış ve danışman-öğrenci görüşmelerinin işleyişi değerlendirilmiştir. Yapılan görüşmelerde, öğrencilerin akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiği, ders seçimi ve akademik/mesleki gelişim konularında yeterli destek aldıkları görüşü paylaşılmıştır.

iv. Mezun Öğrenci Değerlendirme Formu

Programdan mezun olan öğrencilere yönelik uygulanan ankete 3 mezun yanıt vermiştir. Katılımın sınırlı olması nedeniyle sonuçlar temsil gücü açısından dikkatle değerlendirilmelidir. Elde edilen yanıtlara göre, programın kariyer kararlarına katkısı, sektörel bilgi/birikim kazandırması ve edinilen bilgilerin iş hayatında uygulanabilirliği 3'lü ölçekte ortalama 2.0–2.33 (Sık sık düzeyi) olarak değerlendirilmiştir. Yönetimsel ve uygulamalı derslerin sektör ihtiyaçlarını karşılama düzeyi ise göreli olarak daha yüksek puanlanmıştır (2.67). Program çıktılarına ilişkin 15 maddenin tamamı benzer şekilde olumlu bir aralıkta (2.33–2.67) değerlendirilmiş, mezunlardan herhangi bir ek görüş veya öneri iletilmemiştir.

v. Program Çıktıları Belirleme Formu

Program çıktılarının belirlenmesine yönelik açık uçlu ankete 8 mezun/öğrenci yanıt vermiştir. Yanıtlar değerlendirildiğinde, programın öğretim amacının "yönetim ve organizasyon becerisi kazandırma" ile "sağlık sekreterliği/hastane işleyişine hazırlama" ekseninde algılandığı görülmektedir. İyi bir sağlık kurumları işletmecisinde aranan nitelikler olarak iletişim becerisi, soğukkanlılık/kriz yönetimi ve çözüm odaklılık öne çıkmaktadır. Mezunların program aracılığıyla edindiklerini belirttiği bilgiler ile gelecek mezunlarda bulunması beklenen niteliklere ilişkin görüşler büyük ölçüde örtüşmekte olup, program çıktıları ile paydaş beklentileri arasında tutarlılık bulunduğu değerlendirilmektedir.

vi. Program Değerlendirme Formu

Programın genel işleyişine ilişkin ankete 23 öğrenci (12 birinci sınıf, 11 ikinci sınıf) yanıt vermiştir. 17 maddenin tamamında memnuniyet düzeyi 3'lü ölçekte 2.61–2.74 aralığında olup, genel eğilim "Memnunum" ile "Çok Memnunum" arasında yoğunlaşmaktadır. En yüksek memnuniyet, ders içeriklerinin güncel kaynaklardan oluşturulması ve alandaki gelişmelerin takip edilerek aktarılması maddesinde (2.74); göreli olarak daha düşük ancak yine olumlu düzeyde kalan alan ise öğretim elemanı-öğrenci ilişkisi ve şikâyet/önerilerin dikkate alınması maddelerinde (2.61–2.65) gözlenmiştir. Katılımcıların büyük çoğunluğu programdan memnuniyetini ifade etmiştir.

vii. Staj Yeri Değerlendirme Formu

Staj Yeri Değerlendirme Formları ile Staj Yeri Denetleme Formları sonuçlarına göre, öğrencilerin staj süreçlerinden ve staj yaptıkları kurumlardan memnun oldukları; öğrencilerin iş ortamına uyum, disiplin, iletişim ve görev bilinci açısından olumlu performans sergiledikleri belirlenmiştir.

viii. Staj Yeri Denetleme Formu

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı 2. sınıf stajyer öğrencilerinin staj süreçlerinin yerinde takip edilmesi amacıyla Şubat-Mart ayları içerisinde Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'ne denetleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanları tarafından öğrencilerin görevlendirildikleri birimlerde çalışma düzeni, staj programına uyum durumu ve kurum yetkilileriyle iletişimleri yerinde gözlemlenmiş, öğrencilerin staj sürecine ilişkin görüş ve talepleri de dinlenmiştir. Yapılan denetlemelerde öğrencilerin staj yerine uyum sağladığı, kurumca yürütülen uygulamaların program kazanımlarıyla uyumlu olduğu değerlendirilmiş; tespit edilen hususlar doğrultusunda gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.

KARAR ONAYLARI

[redacted]

Adı-Soyadı	**Görevi**	**İmza**
[redacted]		

Dağıtım: