

T.C.
İZMİR KONAK MESLEK YÜKSEKOKULU

2020-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
MEZUNLARLA İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Ağustos, 2026

GİRİŞ

Mezunlara ilişkin bilgilerin güncel tutulması ve mezun geri bildirimlerinin izlenmesi amacıyla “Mezun Memnuniyet Anketi” ve “Mezun Takip Anketi” uygulamaları 25.07.2023 tarihinde başlatılmıştır. Elde edilen bilgiler Mezun Bilgi Sistemi (Mezun Portalı) üzerinden takip edilmektedir.

Tablo 1: İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Mezun Öğrenci Sayıları

PROGRAM ADI	MEZUN ÖĞRENCİ SAYILARI
Adalet	231
Ağız ve Diş Sağlığı	186
Ameliyathane Hizmetleri	194
Anestezi	261
Aşçılık	163
Aşçılık (İ.Ö)	38
Bankacılık ve Sigortacılık	88
Bilgisayar Programcılığı	247
Çevre Sağlığı	79
Çocuk Gelişimi	296
Dış Ticaret	111
Diyaliz	248
Fizyoterapi	266
Fotoğrafçılık ve Kameramanlık	32
Grafik Tasarımı	163
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	90
İç Mekan Tasarımı	69
İlk ve Acil Yardım	266
İnsan Kaynakları Yönetimi	102
İnşaat Teknolojisi	154
İş Sağlığı ve Güvenliği	128
Lojistik	153
Makine	213
Mimari Restorasyon	109
Optisyenlik	105
Radyo ve Televizyon Programcılığı	83
Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri	91
Sağlık Kurumları İşletmeciliği	93
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	123
Sosyal Hizmetler	88
Spor Yönetimi	71
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	185
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	147
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	320

Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	66
Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik	35
Genel Toplam	5294

Yüksekokul ilk mezunlarını 2020 yılında vermiş olup 2020-2026 dönemindeki toplam mezun sayısı 5.294'tür.

2025-2026 akademik yılı Mezun Memnuniyet Anketi verileri betimsel olarak analiz edilmiştir.

Mezun Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme Sonuçları

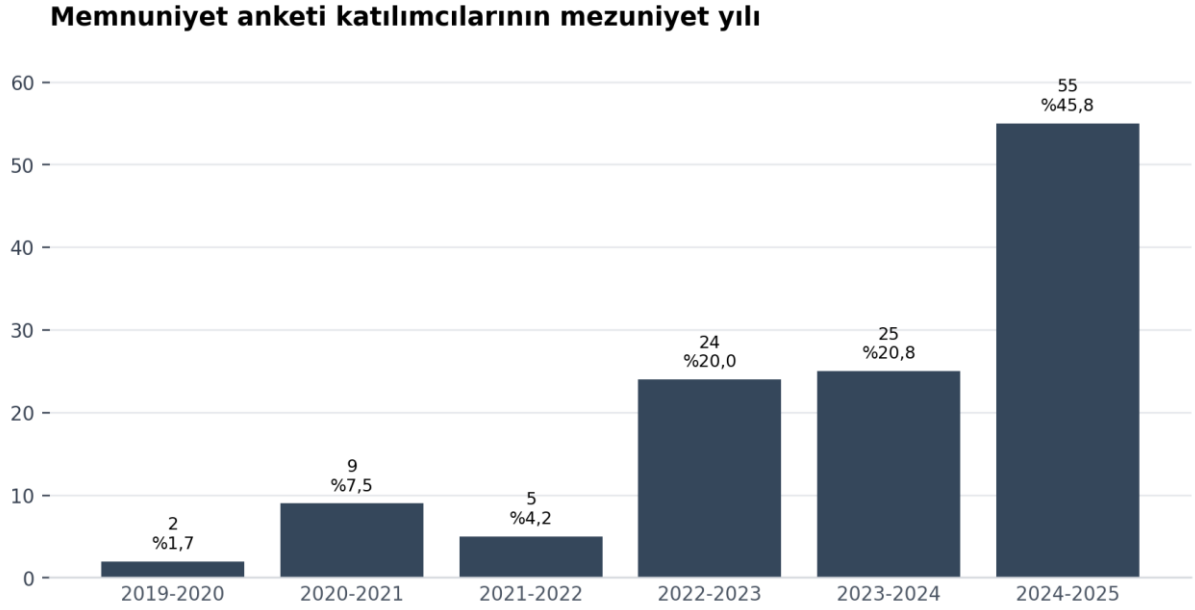
Mezun Memnuniyet Anketi; mezunların eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmek ve elde edilen sonuçları iyileştirme çalışmalarında kullanmak amacıyla uygulanmaktadır.

Mezunların genel memnuniyet ortalaması 3,94 olup öğretim elemanlarının katkısı ve kurumla iletişim güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Grafik 1: Mezun Memnuniyet Anketi Çalışmasına Katılım Sağlayan Öğrencilerin Programlarına İlişkin Bulgular



Grafik 2: Katılımcıların Mezun Oldukları Yıla İlişkin Bulgular

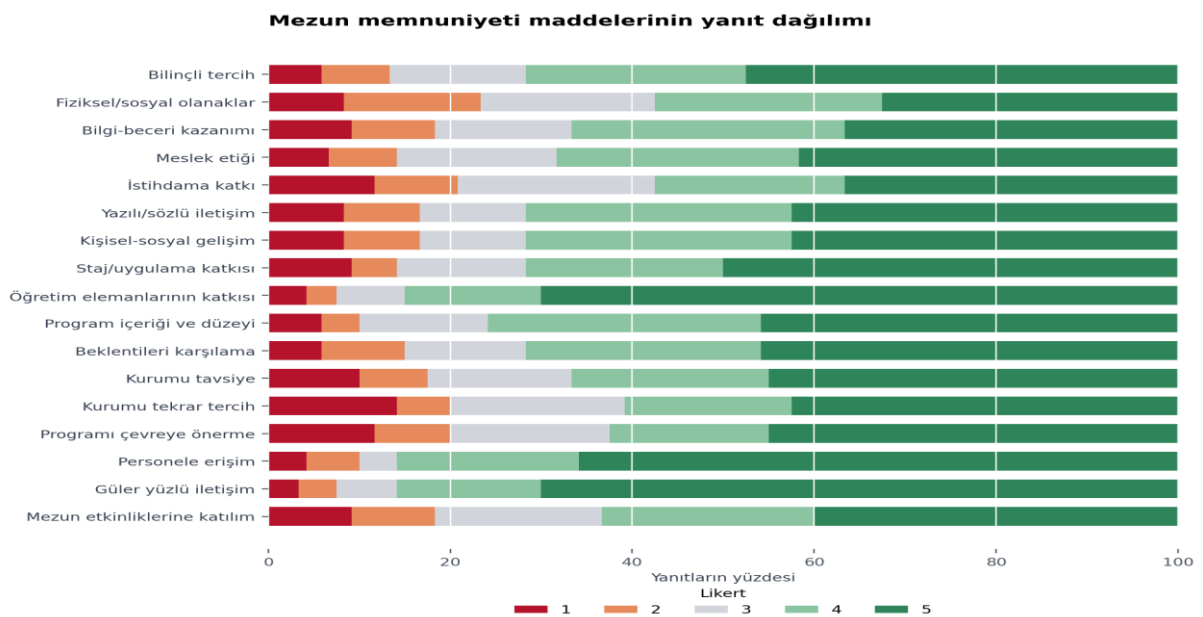


Katılımcıların en büyük bölümünü 2024-2025 akademik yılı mezunları oluşturmaktadır.

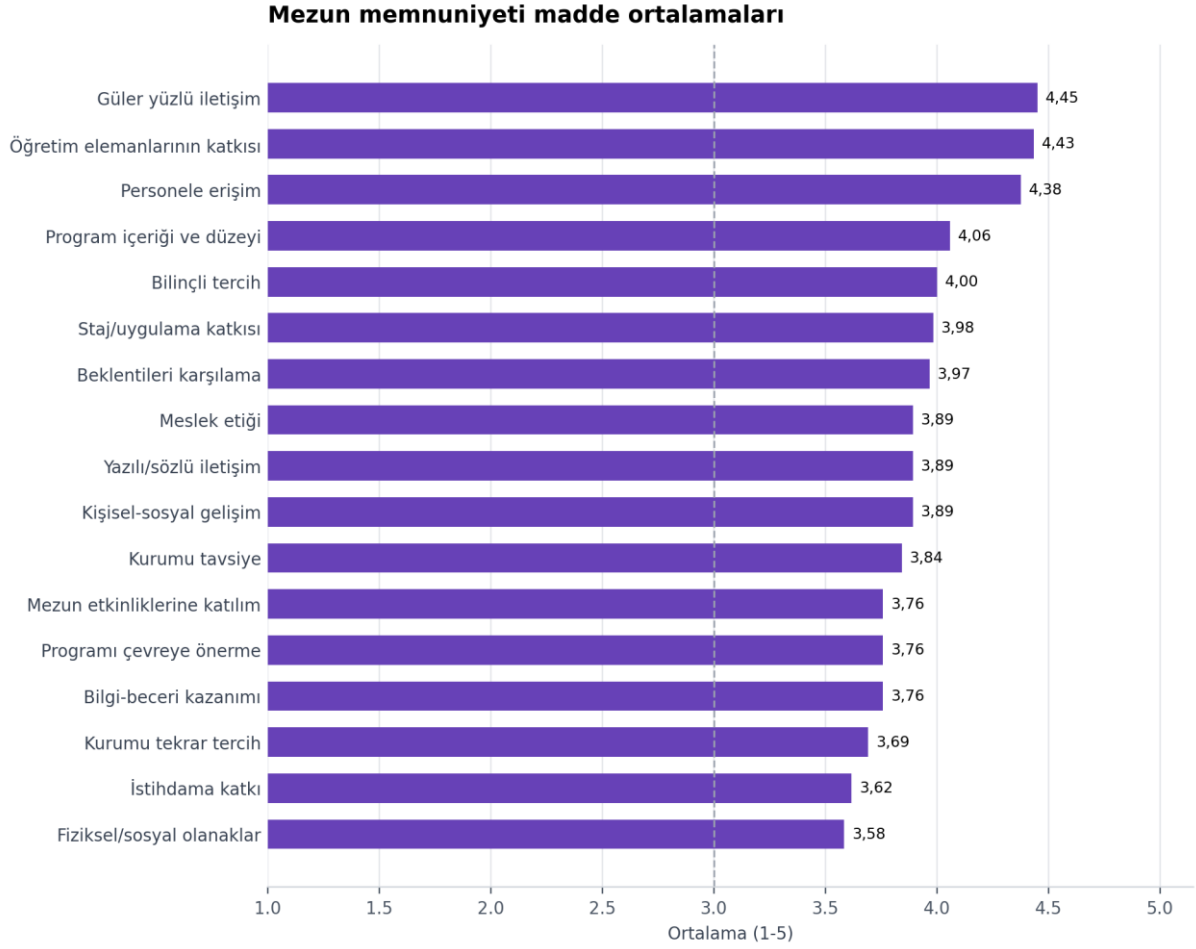
Memnuniyet maddeleri 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde beşli Likert ölçeğiyle değerlendirilmiştir.

On yedi memnuniyet maddesinin genel ortalaması 5 üzerinden 3,94 olup sonuçlar genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

Grafik 3: Genel Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular



Grafik 4: Mezun Memnuniyeti Anketi Yanıtlarının Ortalamaya Göre Sıralanması



Grafik 5: İKMYO Fiziksel ve Sosyal Olanaklarının Değerlendirilmesine İlişkin Bulgular

Kod	Madde (kısa ad)	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
M1	Bilinçli tercih	4,00	%71,7	%15,0	%13,3
M2	Fiziksel/sosyal olanaklar	3,58	%57,5	%19,2	%23,3
M3	Bilgi-beceri kazanımı	3,76	%66,7	%15,0	%18,3
M4	Meslek etiği	3,89	%68,3	%17,5	%14,2
M5	İstihdama katkı	3,62	%57,5	%21,7	%20,8
M6	Yazılı/sözlü iletişim	3,89	%71,7	%11,7	%16,7
M7	Kişisel-sosyal gelişim	3,89	%71,7	%11,7	%16,7
M8	Staj/uygulama katkısı	3,98	%71,7	%14,2	%14,2

Kod	Madde (kısa ad)	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
M9	Öğretim elemanlarının katkısı	4,43	%85,0	%7,5	%7,5
M10	Program içeriği ve düzeyi	4,06	%75,8	%14,2	%10,0
M11	Beklentileri karşılama	3,97	%71,7	%13,3	%15,0
M12	Kurumu tavsiye	3,84	%66,7	%15,8	%17,5
M13	Kurumu tekrar tercih	3,69	%60,8	%19,2	%20,0
M14	Programı çevreye önerme	3,76	%62,5	%17,5	%20,0
M15	Personele erişim	4,38	%85,8	%4,2	%10,0
M16	Güler yüzlü iletişim	4,45	%85,8	%6,7	%7,5
M17	Mezun etkinliklerine katılım	3,76	%63,3	%18,3	%18,3

En yüksek ortalamalar güler yüzlü iletişim (4,45), öğretim elemanlarının katkısı (4,43) ve personele erişim (4,38); en düşük ortalamalar ise fiziksel/sosyal olanaklar (3,58), istihdama katkı (3,62) ve kurumu tekrar tercih (3,69) maddelerinde görülmüştür.

Bulgular, akademik ve idari iletişimin güçlü; fiziksel/sosyal olanaklar ile eğitimin istihdama katkısının ise öncelikli geliştirme alanları olduğunu göstermektedir.

Açık Uçlu Görüşler

İçerik taşıyan 12 açık uçlu görüş, kişisel bilgiler rapora aktarılmadan tema düzeyinde incelenmiştir. Bir yanıt birden fazla temada kodlanabilmektedir.

Tema	Özet değerlendirme
İstihdam, kariyer ve tanınırlık	İş bağlantıları, kurum bilinirliği, referans ve kariyer yönlendirmesi beklentileri bulunmaktadır.
Akademik personel ve iletişim	Öğretim elemanlarının ilgisi, donanımı ve mezuniyet sonrası iletişimi olumlu vurgulanmıştır.
Genel olumlu değerlendirme	Kurumun ve eğitimin kişisel/mesleki katkısı olumlu ifadelerle belirtilmiştir.
Uygulama/staj ve saha çalışması	Saha etkinliklerinin ve işe aktarılabilir uygulama deneyiminin artırılması istenmiştir.
Fiziksel koşullar	Konum, çevre ve otopark gibi erişim/fiziksel koşullar dile getirilmiştir.
Ölçme ve değerlendirme	Sınav sisteminin daha düzenli hale getirilmesine yönelik görüş bulunmaktadır.

Katılımcıların tamamı, KVK Mevzuatı kapsamında sunulan Aydınlatma ve Açık Rıza Metinlerini okuyup anladıklarını belirtmiştir (%100).[KVK Mevzuat Uyarınca Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü İlgili Kişi Aydınlatma Metni](#)[KVK Mevzuat Uyarınca Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü İlgili Kişi Açık Rıza Metni](#)

Bütüncül Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Genel değerlendirmede akademik/ıdari iletişim güçlü yön olarak öne çıkarken; fiziksel ve sosyal olanaklar, istihdam desteği, uygulamalı eğitim, kariyer bağlantıları ve kurum tanınırlığı geliştirilmesi gereken alanlardır.

Güçlü yönler: Öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimi, idari/akademik personele erişim, güler yüzlü iletişim, meslek etiği, ekip çalışması ve iletişim yetkinlikleri.

Öncelikli geliştirme alanları: Fiziksel ve sosyal olanaklar, eğitimin istihdama katkısı, alanında iş bulma desteği, uygulama/staj derinliği, sektör bilgisinin güncelliği ve mezunlarla sürdürülebilir iletişim.

No.	İyileştirme alanı	Kanıt	Önerilen faaliyet	İzleme göstergesi
1	Program bazlı kariyer yönlendirmesi	İş arayan mezunlar ve kariyer desteği talepleri	Her program için mezun iş ilanı/mentorluk akışı; dönemlik kariyer buluşması	İlan sayısı; katılan mezun; işe yerleşen mezun
2	Staj uygulama ve kapasitesinin artırılması	Memnuniyet ve işveren görüşlerinde uygulama vurgusu	Sektör protokolleri, beceri laboratuvarı/saha günü ve staj kalite izleme	Protokol sayısı; uygulama saati; staj memnuniyeti
3	Mezun veri tabanının iyileştirilmesi	Mükerrer kayıtlar ve zorunlu sorulardaki tutarsızlıklar	Tekil mezun kimliği, koşullu sorular ve yıllık veri doğrulama	Mükerrerlik oranı; eksik/tutarsız yanıt oranı
4	Fiziksel ve sosyal olanaklar planı	Memnuniyet anketindeki en düşük ortalama	Önceliklendirilmiş yerleşke iyileştirme planı ve öğrenci/mezun geri bildirim döngüsü	Madde ortalaması; tamamlanan iyileştirme sayısı
5	Kurum ve program tanınırlığı	Açık uçlu görüşlerde bilinirlik/itibar ve işveren önyargısı	Mezun başarı öyküleri, sektör ziyaretleri ve program danışma kurulları	Erişilen işveren; kurul toplantısı; iş birliği sayısı
6	İşveren örneklerinin genişletilmesi	İşveren anketinde n=9	Program çeşitliliği ve kurum türü kotasıyla yıllık işveren geri bildirim planı	Program başına işveren yanıtı;

No.	İyileştirme alanı	Kanıt	Önerilen faaliyet	İzleme göstergesi
				toplam geçerli yanıt