

FATMANUR AVAR ÇALIŞKAN

Öğretim Görevlisi



İletişim Bilgileri

E-Posta fatmanur.avar@konak.edu.tr
Adres Oğuzlar, 1251/2. Sk. No:8, 35320 Konak/İzmir

Öğrenim Bilgileri

Doktora Manisa Celal Bayar Üniversitesi / Sosyal Bilimler Enstitüsü / İşletme (2018-2024)
Tez adı: Dijital dönüşüm sürecinde lojistik 4.0 uygulamaları: Sürdürülebilirlik perspektifi ile lojistik sektörü üzerine bir araştırma
Tez Danışmanı: Prof. Dr. Mustafa GERŞİL

Yüksek Lisans İzmir Ekonomi Üniversitesi / Sosyal Bilimler Enstitüsü / Lojistik Yönetimi (2015-2017) / İngilizce
Tez adı: Sustainable Brand Personality Traits for Business-to-Business Markets
Tez Danışmanı: Doç. Dr. Aysu GÖÇER

Lisans Yaşar Üniversitesi / İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi / Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü
(2009-2014) / İngilizce

Akademik Görevler

Öğretim Görevlisi İzmir Konak Meslek Yüksekokulu / Dış Ticaret Bölümü / Dış Ticaret Programı (2018-Devam ediyor)

İdari Görevler

Müdür Yardımcısı İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKONSEM)
(2024-Devam ediyor)

Bölüm Başkanı İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölüm Başkanlığı
(2023-2024)

Komisyon Üyesi İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Komisyonu
(2024-Devam ediyor)

Komisyon Üyesi İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Staj Komisyonu
(2020-Devam ediyor)

Komisyon Üyesi İzmir Konak Meslek Yüksekokulu Mezuniyet Komisyonu
(2020-Devam ediyor)

Eserler

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

1. Caliskan, F. A., & Gersil, M. (2024). The Impact of Industry 4.0 in The Conditions of Globalization: An Overview of Logistics Companies Originating from Türkiye. *Globalization and Business*, 9(18), 83-90. <https://doi.org/10.35945/gb.2024.18.007>
2. Özbek, K. G. K., Özcan, S., & Çalışkan, F. A. (2021). Customer complaints encountered in the online food retail during the COVID-19 intermittent curfew period. *Turkish Journal of Marketing*, 6(3), 223-238. <https://doi.org/10.30685/tujom.v6i3.129>

Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler

1. 22nd International Logistics and Supply Chain Congress, İstinye University, İstanbul (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) Çalışkan, F. A. (2024). Sustainable Packaging Solutions in The Turkish Food and Beverage Industry: A Content Analysis Approach, Book of Abstracts and Full texts, page: 138-148.
2. Borderless / After the Digital Age - Dijital Çağdan Sonra: 2. Disiplinlerarası Sanat, Tasarım ve Sosyal Bilimler Uluslararası Sempozyumu, Beykoz Üniversitesi, İstanbul (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum). Çalışkan, F. A. (2024). Gelişmekte Olan Ekonomilerde Teknolojinin Benimsenmesine Ait Sorunlar ve Zorluklar: Türkiye Örneği, Tam Metin Kitabı, sayfa: 47-56.
3. Avar Çalışkan Fatmanur, Özcan Seda, (2022). Fresh Fruit and Vegetable Price Inflation in the News; a Critical Discourse Analysis of Newspaper Reporting in Turkey. 20th Annual International Logistics and Supply Chain Conference (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)
4. Köstepen Kübra Göksu, Lafcı Seda, Avar Çalışkan Fatmanur (2020). Customer Complaints Encountered in The Food Sector During the Covid-19 Period. 7th International GSOM Emerging Markets Conference: New Reality During & After Covid-19 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)
5. V. Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Gostivar/Makedonya (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) Avar, F., Köstepen, K. G., (2019). The Effect of Geographically Indicated Food Products on Consumer Purchasing Behaviour in Turkey: The Case of Izmir Province, Bildiri Kitabı (Proceeding Book), page: 8-10.
6. Avar Fatmanur, Göçer Aysu (2017). Sustainable Brand Personality Traits for Business-to-Business Markets. 22. Pazarlama Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)

Yazılan uluslararası kitaplardaki bölümler

1. AVAR ÇALIŞKAN, F. (2024), Agile Approaches in Logistics and Supply Chain Management: Business Practices within the Scope of Logistics 4.0, Dr. Öğr. Üyesi Ömer DORU, *Sosyal Bilimler Konuları* (s. 21-33) Afyonkarahisar: Yaz Yayınları.
2. AVAR ÇALIŞKAN, F. (2024), Lojistikte Yeni Paradigmalar: Endüstri 4.0 ve Dijitalleşme, Dr. Öğr. Üyesi İlker İbrahim Avcı, *Lojistik İncelemelerde Yeni Paradigmalar ve Çözüm Önerileri* (s. 17-36) Gaziantep: Özgür Yayınları.
3. AVAR ÇALIŞKAN, F. (2024), Bilgi Teknolojilerinin Organizasyonlarda ve Tedarik Zincirinde Kullanımı: Amazon.com Örneği, Prof. Dr. İ. YILDIZ, Doç. Dr. S. BATAL, *Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Uluslararası Araştırmalar ve Değerlendirmeler* (s.265-279) Ankara: Serüven Yayınevi.
4. AVAR ÇALIŞKAN, F. (2024), Dengeli Puan Kartı ile Sürdürülebilirlik Yönetimi, Prof. Dr. G.Y. AKINCI, *Örgütsel Güven ve Liderlik: Yeni Nesil Yönetim Yaklaşımları* (s. 466-493). Ankara: BİDGE Yayınları.
5. AVAR ÇALIŞKAN, F., KÖSTEPEN, K. G. (2020), The Effect of Geographically Indicated Food Products on Consumer Purchasing Behavior in Turkey, M. Mečiar, H. Şimşek, İ. Şiriner, *Contemporary Issues in Economics & Business* (s.107-130). London: IJOPEC Publication.

6. AVAR, F., GÖÇER, A. (2019). Sustainable brand personality traits for business-to-business markets. In *Brand Culture and Identity: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications* (pp. 535-556). Pennsylvania: IGI Global Scientific Publishing.
7. AVAR, F., KÖSTEPEN, K. G. (2019), İlişkisel Pazarlama ve Hizmet Sektörü, H. KAHRİMAN, Ş. ERTEKİN, Ş. BULUT, *Göbeklitepe'den Endüstri 4.0'a Sosyo Ekonomik Araştırmalar* (s. 149-168). Bursa: Ekin Yayınevi.

Atıflar

1. Bayır, T. (2022). E-Ticaret işletmelerinin yeni nesil kargolama hizmetlerine ilişkin e-şikâyetlerin incelenmesi: şikayetvar.com üzerine netnografik bir analiz. *Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 24(1), 57-74.
2. Doğan, M. (2022). Determining The Effect of Catering Companies' Attitudes Toward Customer Complaints on Customer Loyalty. *Journal of Interdisciplinary Food Studies (Disiplinlerarası Gıda Çalışmaları Dergisi)*.
3. Javadi, S., Özer, A. İ., Keten, O., & Alkan, R. Z. (2024). The impact of the COVID-19 pandemic on online grocery supply chain management: a case study in Istanbul. *Gazi University Journal of Science*, 37(1), 357-374.
4. Kurtoglu, R., Temiz, S., & Sönmez, A. T. (2022). ÇEVİRİMİÇİ YEMEK İŞLETMELERİ HAKKINDAKİ E-ŞİKÂyetLERİN İÇERİK ANALİZİ YÖNTEMİYLE İNCELENMESİ. *Ahi Evran Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 6(2), 294-315.
5. Kutlu, D. (2025). Şikâyet yönetimi perspektifinde sigorta şirketlerinin çevrimiçi müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesi: "şikayetvar.com" örneği. *Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi*, 8(3), 657-679.

Uluslararası yayınlarda hakemlik

1. ÇETİN, C., ANUK, Ö., ARAŞLIKLAR, E., & AK, Ü. (2024). MENEMEN BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI ÖRNEKLEMİNDE TÜKENMİŞLİK VE ÖZ-ŞEFKAT İLİŞKİSİ. *NEW ERA INTERNATIONAL JOURNAL OF INTERDISCIPLINARY SOCIAL RESEARCHES*, 9(26), 243-263.
2. The 3rd International City, Environment, and Health Congress 2021
3. The 4th International City, Environment, and Health Congress 2025

Uluslararası bilimsel ve sanatsal toplantı düzenlemelerinde yer almak

1. I. Uluslararası Şehir, Çevre ve Sağlık Kongresi- Bilim Kurulu Üyeliği
2. II. Uluslararası Sağlık ve İklim Değişikliği Kongresi Bilim Kurulu Üyeliği
3. IV. Uluslararası Şehir, Çevre ve Sağlık Kongresi Bilim Kurulu Üyeliği

Projeler

Yükseköğretim Kurumları Tarafından Destekli
Bilimsel Araştırma Projesi (BAP)

05/04/2025 – Devam Ediyor

“İklim Değişikliğiyle Mücadele Çağında Farklı Sektörlere Yönelik
Mesleki Uyum Stratejilerinin Araştırılması”
Araştırmacı

Dersler	Önlisans	Ders Saati
2025-2026	*Dış Ticarete Giriş II	3
	*Mesleki İngilizce II	2
	*Uluslararası Ticarete Toplam Kalite Yönetimi Yaklaşımı ve Uygulamaları	2
2024-2025	*AB ve Türkiye'nin Dış Ticareti	2
	*Tedarik Zinciri Yönetimi	2
	*Uluslararası Nakliye ve Sigorta	3
2023-2024	*Uluslararası Nakliye ve Sigorta	3
	*Dış Ticarete Giriş II	3
	*İş Yaşamı için Temel İngilizce I	2
	*İş Yaşamı için Temel İngilizce II	2
2022-2023	*Dış Ticarete Yazışma Teknikleri	4
	*AB ve Türkiye'nin Dış Ticareti	2
	*Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları	2
	*Uluslararası Pazarlama	3
	*Mesleki İngilizce	2
2021-2022	*AB ve Türkiye'nin Dış Ticareti	2
	*Dış Ticarete Yazışma Teknikleri	4
	*İşletmeye Giriş	3
	*Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları	2
	*Uluslararası Pazarlama	3
	*Mesleki İngilizce	2
2020-2021	*AB ve Türkiye'nin Dış Ticareti	2
	*Dış Ticarete Yazışma Teknikleri	4
	*Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları	2
	*Uluslararası Pazarlama	3
	*Mesleki İngilizce	2
2019-2020	*Dış Ticarete Yazışma Teknikleri	4
	*Mesleki İngilizce	2
	*Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları	2
	*Uluslararası Pazarlama	3
	*İşletmeye Giriş	3
2018-2019	*Lojistiğin Temelleri	2
	*Lojistik Maliyet Analizi	3
	*Taşımacılık	3
	*Konteyner Sistemleri ve Deniz Liman İşletmeciliği	3
	*Uluslararası Pazarlama	3