İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU	TOPLANTI TUTANAK FORMU	Doküman No	KYS.FR.011
		İlk Yayın Tarihi	01.11.2018
		Revizyon Tarihi	10.11 2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/1

TOPLANTI ADI	**: Danışma Kurulu Toplantısı**
TOPLANTI TARİHİ VE SAATİ	**:18.12.2025/14:30**
TOPLANTI YERİ	**: İKMYO/Toplantı Odası**
TOPLANTIYI DÜZENLEYEN KİŞİ/BİRİM	**:Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı**
RAPORTÖR	[redacted]
KATILANLAR	[redacted]

GÜNDEM ve ALINAN KARARLAR

Gündem	Alınan Kararlar	Sorumlusu	Bitiş Tarihi

Gündem

1. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının amaçları, misyonu, vizyonu, program çıktıları, müfredatı, etkinlikleri, staj konularının danışma kurulu üyesiyle değerlendirilmesi ve görüş alınması,
2. Sektör gereksinimlerinin değerlendirilmesi bu doğrultuda müfredat ve ders içeriklerinin güncellenmesi,
3. Öğrencilerin temel ofis yazılımları (Excel, Word vb.) ve ileri düzey dijital becerilerinin geliştirilmesi
4. Öğrencilerin proje üretme, sunum yapma ve problem çözme becerilerinin güçlendirilmesi
5. Eğitim içeriklerinin sadeleştirilmesi, uygulamaya dönük yapılandırılması ve güncellenmesi
6. Sürekli eğitim, sertifika programlarının değerlendirilmesi

Alınan Kararlar

1. Sağlık Kurumları İşletmeciliği programı müfredatının sektör beklentilerine uygun ve güncel olduğu sektör danışmanı tarafından belirtilmiştir. Sağlık kurumları içerisinde idari birimlerin iş yapış şekilleri hakkında detaylı bilgi alınmıştır. Alınan bilgilerin ders içerisinde öğrencilere aktarılması kararlaştırılmıştır.
2. Öğrencilerin özellikle Excel ve Word başta olmak üzere temel ofis programlarını etkin kullanabilmelerinin sektörel bir gereklilik olduğu değerlendirilmiş; bu kapsamda ders içi uygulamaların artırılması ve destekleyici eğitimlerin planlanması kararlaştırılmıştır. Öğrencilerin proje üretme, problem çözme ve sunum yapma becerilerini geliştirmek amacıyla derslerde proje tabanlı çalışmaların teşvik edilmesine karar verilmiştir.
3. Stajın yalnızca zorunlu bir uygulama değil, mesleki kazanımlar açısından stratejik bir süreç olduğu vurgulanmış; öğrencilerin staj sürecinde danışman öğretim elemanlarıyla iletişim hâlinde olmalarının önemi belirtilmiştir.
4. Sağlık kurumlarıyla yapılan protokollerin artırılması, öğrencilerin farklı alanları gözlemleyebileceği staj ve uygulama imkânlarının çeşitlendirilmesi yönünde görüş birliğine varılmıştır.
5. Öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla, sürekli eğitim merkezi aracılığıyla kısa süreli sertifika programlarının planlanmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

[redacted]

6. Öğrencilerin bireysel sorumluluk aldığı, araştırma yaparak bilgiye ulaştığı ve elde ettikleri çıktıları sınıf ortamında sunum ve tartışma yoluyla paylaştığı aktif ve uygulama temelli öğrenme metodolojilerinin derslerde benimsenmesine karar verilmiştir.

7. Bu dönem yürütülen derslerden biri kapsamında, sektörde kullanılan sağlık bilgi sistemi ve benzeri uygulamaların tanıtılması amacıyla, ilgili sağlık kurumundan yetkili bir sektör temsilcisinin davet edilerek öğrencilere uygulamaya dönük bir sunum gerçekleştirmesinin uygun olacağına karar verilmiştir.

KARAR ONAYLARI

Adı-Soyadı	Görevi	İmza
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Dağıtım: Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanları

İZMİR KONAK MESLEK YÜKSEKOKULU	TOPLANTI TUTANAK FORMU	Doküman No	KYS.FR.011
		İlk Yayın Tarihi	01.11.2018
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	31.01.2026
		Sayfa	1/1

TOPLANTI ADI	**:Danışma Kurulu Toplantısı**
TOPLANTI TARİHİ VE SAATİ	**:23.06.2026/14:30**
TOPLANTI YERİ	**:Online (Zoom)**
TOPLANTIYI DÜZENLEYEN KİŞİ/BİRİM	**:Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı**
RAPORTÖR	[redacted]
KATILANLAR	: [redacted]

Gündem	Alınan Kararlar	Sorumlusu	Bitiş Tarihi

GÜNDEM ve ALINAN KARARLAR

GÜNDEM

Toplantıda öncelikle 2+2 eğitim modeline geçiş kapsamında müfredat yapısının güncellenmesi ele alınmıştır. MEDEK akreditasyonu çerçevesinde programın misyon, vizyon ve amaçları, program çıktıları, ders içerikleri, staj ve uygulama düzenlemeleri ile dış paydaş önerilerini kapsayan en az 5 AKTS'lik ders zorunluluğu gözetilerek görüşmeler yürütülmüştür.

ALINAN KARARLAR

Toplantıda aşağıdaki kurallar katılımcılara bilgi amacıyla sunulmuştur:

Alan dersleri en az 4 AKTS olacak şekilde planlanmalıdır.
Mevcut müfredattaki dersler için intibak yapılabilir; AKTS ve yarıyıl şartı aranmaz, ders içeriklerinin uyumlu olması yeterlidir. Ancak güz yarıyılından bahara ders aktarımı öğrenim süresini uzatabileceğinden dikkatli olunmalıdır.
Her yarıyılda en fazla 7-8 ders yer almalıdır.
İkinci yarıyılda seçmeli ders havuzunda "Mesleki İngilizce" dersine yer verilmelidir.
Üçüncü yarıyılda seçmeli ders havuzunda "İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)" dersine yer verilmelidir.
Dördüncü yarıyılda "Kariyer Planlama" dersi zorunlu YSD olarak müfredata eklenmelidir.
MEDEK kapsamında dış paydaş önerileri doğrultusunda eklenen veya güncellenen dersler müfredata dâhil edilmelidir. Bu dersler en az 5 AKTS'yi karşılamalıdır.
Her program için toplam 14 program çıktısı tanımlanmalıdır: 10 tanesi MEDEK genel çıktılarını, 4 tanesi programa özgü çıktıları kapsamalıdır.
Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı için MEDEK'te belirlenmiş programa özgü 4 çıktı şunlardır:

Sağlık kurumları mevzuatını ve terminolojisini açıklar.
Sağlık kurumları yönetim ve organizasyonu ile ilgili kavramları açıklar ve uygular.
Sağlık kurumlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini açıklar ve uygular.

[redacted]

Karar: 2+2 modeline geçiş kapsamında müfredatın EK-3 esasları çerçevesinde güncellenmesi; dış paydaş önerilerini kapsayan en az 5 AKTS'lik dersin belirlenmesi ve program çıktılarının MEDEK kriterlerine uygun olarak 14 çıktı şeklinde yeniden düzenlenmesi kararlaştırılmıştır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının Misyon ve Vizyonu

Misyon: Sağlık sektörünün ihtiyaçlarını ve gelişen teknolojik yenilikleri dikkate alan bir eğitim ortamında; analitik-eleştirel düşünebilen, bilgiyi beceriye dönüştürebilen, etik değerlere bağlı, sağlık kurumlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi süreçlerini etkin yönetebilen, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek nitelikli meslek elemanları yetiştirmektir.

Vizyon: Sağlık kurumları işletmeciliği alanında; kalite, sektör iş birliği ve akreditasyon anlayışıyla öne çıkan, tercih edilen öncü bir program olmaktır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Program Çıktıları

Kategori	PÇ No	Program Çıktısı
BİLGİ	PÇ 1	Sağlık Kurumları İşletmeciliği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere (sağlık, sağlığı etkileyen faktörler, sağlık hizmeti türleri ve ülkemizdeki sağlık örgütlenmesi dâhil) sahip olur.
	PÇ 2	Sağlık kurumlarında hasta ve çalışan güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
BECERİ	PÇ 3	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları (sağlık mevzuatı ve dijitalleşme dâhil) takip eder, etkin şekilde kullanır.
	PÇ 4	Sağlık kurumları işletmeciliği alanında kullanılan bilgisayar paket programlarını [Microsoft Office programları ve (SBYS) sağlık bilgi yönetim sistemlerini] ve bilişim teknolojilerini amacına uygun temel düzeyde etkin kullanır.
	PÇ 5	Mesleki problemleri ve konuları (ülke sağlık sistemi sorunları dâhil) bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme; etkililik, verimlilik ve hakkaniyeti gözeterek çözüm önerisi sunabilme becerisine sahiptir.
YETKİNLİK	PÇ 6	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder; hasta ve hekim arasındaki iletişimi destekler.
	PÇ 7	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
	PÇ 8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
	PÇ 9	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere; iş yeri ve hasta mahremiyeti ilkelerine sahiptir.
	PÇ 10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.

[redacted]

PROGRAMA ÖZGÜ ÇIKTILAR	PÇ 11	Sağlık kurumları mevzuatını, terminolojisini ve sağlık kurumlarının tabi olduğu resmi kurumları açıklar.
	PÇ 12	Sağlık kurumları yönetim ve organizasyonu ile ilgili kavramları açıklar; sağlık kurumları işletmeciliği kapsamında karar alma süreçlerini uygular.
	PÇ 13	Sağlık kurumlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini (vezne, hasta kabul, danışma, randevu, insan kaynakları, satın alma, kalite, halkla ilişkiler, tedarik zinciri birim faaliyetleri dâhil) açıklar ve uygular.
	PÇ 14	Sağlık hizmetlerinde finansman yöntemlerini, genel ve özel sağlık sigortacılığı ile sağlık ekonomisini, sağlık hizmetleri pazarlaması, sağlık turizmini, sağlık iletişimi, sağlık kurumlarında kalite standartlarını ve akreditasyon süreçlerini değerlendirir ve yönetir.

1. 2+2 Eğitim Modeli Kapsamında Müfredat Yapısı, Misyon ve Vizyon, Program Çıktılarının Değerlendirilmesi

Toplantıda aşağıdaki kurallar katılımcılara bilgi amacıyla sunulmuştur:

Alan dersleri en az 4 AKTS olacak şekilde planlanmalıdır.
Mevcut müfredattaki dersler için intibak yapılabilir; AKTS ve yarıyıl şartı aranmaz, ders içeriklerinin uyumlu olması yeterlidir. Ancak güz yarıyılından bahara ders aktarımı öğrenim süresini uzatabileceğinden dikkatli olunmalıdır.
Her yarıyılda en fazla 7-8 ders yer almalıdır.
İkinci yarıyılda seçmeli ders havuzunda "Mesleki İngilizce" dersine yer verilmelidir.
Üçüncü yarıyılda seçmeli ders havuzunda "İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)" dersine yer verilmelidir.
Dördüncü yarıyılda "Kariyer Planlama" dersi zorunlu YSD olarak müfredata eklenmelidir.
MEDEK kapsamında dış paydaş önerileri doğrultusunda eklenen veya güncellenen dersler müfredata dâhil edilmelidir. Bu dersler en az 5 AKTS'yi karşılamalıdır.
Her program için toplam 14 program çıktısı tanımlanmalıdır: 10 tanesi MEDEK genel çıktılarını, 4 tanesi programa özgü çıktıları kapsamalıdır.
Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı için MEDEK'te belirlenmiş programa özgü 4 çıktı şunlardır:

Sağlık kurumları mevzuatını ve terminolojisini açıklar.
Sağlık kurumları yönetim ve organizasyonu ile ilgili kavramları açıklar ve uygular.
Sağlık kurumlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini açıklar ve uygular.

Karar: Toplantıda 2+2 eğitim modeline geçiş kapsamında programın müfredat yapısı, misyon ve vizyonu ile program çıktıları bir bütün olarak ele alınmıştır. MEDEK akreditasyonu çerçevesinde programın eğitim amaçlarının kurumun misyon ve vizyonuyla uyumlu biçimde güncellenmesi, program çıktılarının MEDEK'in belirlediği 10 genel çıktı ve 4 programa özgü çıktıdan oluşan 14 çıktı yapısına göre yeniden düzenlenmesi ve müfredatın 2+2 modeli gerekliliklerini karşılayacak şekilde yapılandırılması gerektiği değerlendirilmiştir. Bu süreçte iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasının zorunlu olduğu, dış paydaş önerilerini yansıtan en az 5 AKTS'lik dersin müfredatta yer alması gerektiği ve tüm bu çalışmaların tutanak altına alınarak belgelenmesi gerektiği katılımcılar tarafından ortaklaşa vurgulanmıştır. Programın misyon ve vizyon ifadeleri katılımcılara sunulmuş ve uygun bulunmuştur. Program çıktıları da katılımcılar tarafından değerlendirilmiş; mevcut çıktıların yerinde olduğu vurgulanmıştır.

Ayrıca derslerle ilgili görüşler aşağıda sıralanmıştır.

[redacted]

2. Tıbbi Terminoloji

[redacted] Hekimin yanında çalışırken öğrencinin mutlaka temel terminolojiye hâkim olması gerektiğini; ICD kodları, hasta tanısı, laboratuvar terimleri ve ilaçlar konusunda başlangıç düzeyinde bilgi sahibi olunmasının yeterli olacağını, riskli ilaçları bilmenin ve hangi ilaçlardan kaçınılması gerektiğini bilmelerinin yeterli olduğunu vurguladı.

[redacted] Öğrencilerin kardiyovasküler sistem başta olmak üzere temel tıbbi terminolojiyi bilmeleri gerektiğini vurguladı. Terminolojinin tamamına hâkim olmalarının beklenmemesi gerektiğini; yalın, özden, majörden minöre doğru ilerleyen bir yapıda 101 düzeyinde öğretimin yeterli olacağını ifade etti.

Karar: Tıbbi Terminoloji dersinin müfredatta yer alması; içeriğin majörden minöre, yalın ve uygulamalı bir yapıda düzenlenmesi uygun görülmüştür. Bu kapsamda ilgili dersin program hocaları tarafından basit bir dille anlatılması gerektiği uygun görülmüştür.

3. Sağlık Kurumlarında Kalite ve Akreditasyon

[redacted] Öğrencilerin sağlık hizmetleri kalite standartlarını, akreditasyon süreçlerini ve bunların organizasyondaki yerini bilmesi gerektiğini belirtti. Yönetim ve organizasyon dersinde süreç yönetiminden mutlaka bahsedilmesi gerektiğini vurguladı. Tüm sağlık çalışanlarının PUKO döngüsüne hâkim olması gerektiğini; kalite süreçlerini yalnızca teorik değil, gerçek verilerle öğrenmelerinin daha etkili olacağını ifade etti. Şablonlar ve gerçek kurumsal veriler kullanılarak yürütülecek bir dersin bu ihtiyacı karşılayabileceğini önerdi.

[redacted] ve [redacted] Kalite ve akreditasyonun ayrı bir ders olarak müfredatta yer alması gerektiğini belirtti.

Karar: Kalite ve Akreditasyon konusunun müfredatta bağımsız bir ders olarak yer alması; dersin gerçek sağlık kurumu verileri ve şablonları kullanılarak işlenmesi kararlaştırılmıştır.

4. Sağlık Ekonomisi

[redacted] Sağlık Ekonomisi dersi için temel finans kavramlarını dersin 101'ini bilmek gerektiğini vurgulamıştır. Ayrıca temel ekonomi değerleri, kalitesizlik maliyetleri, masraftan değil israftan kaçınmak gerektiğini öğrencilere öğretilmesinin gerektiğinden bahsetmiştir.

5. Temel Biyoistatistik

[redacted] Biyoistatistik dersinin yetkinlik kazandırmadığı şeklinde görüş bildirmiştir.

[redacted] Sayıların, grafiklerin ve verilerin önemli olduğu, verilerin yorumlanmasının işin temelinde olduğundan bahsetmiştir.

[redacted] Öğrencileri, hastalardan gelen verilerin değerli olduğunu anlamaları gerektiği, bilgi yönetim sistemlerinin temelinde istatistik olduğunu, kayıtlarının çoğunun tıbbi sekterler tarafından yapıldığını belirtmiştir.

İlgili konuların mevcut derslerle ilişkilendirilmesi kararlaştırılmıştır.

5. Tıbbi Dokümantasyon

[redacted] Hasta dosyasının içeriği, dijital ortama aktarılması, arşiv, adli süreçler ve belgelerin doğrulanması gibi konularda öğrencilerin yetkin olması gerektiğini ifade etti. Hasta dosyasının ne içermesi gerektiğinin bilinmesi ve arşiv kurallarına uygun düzenleme yapılabilmesinin temel bir beceri olduğunu vurguladı.

Karar: Tıbbi Dokümantasyon ve hasta dosyası yönetimi konularının müfredatta yer alması uygun bulunmuştur.

6. Staj ve Uygulama

[redacted] 1 yılı aşmayacak şekilde rotasyonlu bir staj modelinin benimsenmesi gerektiğini; öğrencinin staj süresinde sadece bir birimi değil birden fazla birimi görmesi gerektiğini ifade etti. Kalite, idare ve çeşitli birimlerde rotasyon yapılmasının mesleki gelişim açısından zorunlu olduğunu vurguladı. Stajın herhangi bir olumsuz duruma yol açması hâlinde bunun belgelenerek ilgili birime iletilmesi gerektiğini de ekledi.

Karar: Stajın rotasyon esasına göre planlanması; öğrencilerin birden fazla birimde uygulama yapması ve sürecin belgelenip raporlanması kararlaştırılmıştır.

[redacted]

7. İnsan Kaynakları Yönetimi

[redacted] İnsan kaynakları yönetiminin sağlık sektöründe önemli bir yer tuttuğunu, bu konunun müfredatta ders düzeyinde ele alınması gerektiğini ifade etti. Öğrencilerin sağlık kurumlarındaki insan kaynakları yapısını ve yönetim süreçlerini kavraması gerektiğini vurguladı.

[redacted] İnsan kaynaklarının bir ders olarak açılmasından ziyade, ekip yönetimi bilmenin daha önemli olduğunu bu konun farklı dersler içerisinde olmasının yeterli olduğunu belirtmiştir.

Karar: İnsan Kaynakları Yönetimi konusunun mevcut derslerle ilişkilendirilmesi kararlaştırılmıştır.

[redacted] İnsan Kaynakları Bölümü için aynı şeyi düşünmüyorum. Bu ayrı bir iş alanı ama bunun yerine sağlık alanında ekip çalışmasının önemini her bir disiplinin ayrı bir önemi olduğu ve ancak birbirleriyle etkili iletişim ile etkin etkili ve verimli bir sağlık hizmeti sunumu olabileceğine dair bir aktarım olabilir. İnsan kaynakları nasıl yönetildiğini ne olduğunu bilmesinin bir faydası olacağını düşünmüyorum ama insan kaynağının çalışırken nasıl ekip oluşturması ve bu ekibin nasıl koordine olması ve mutabakat sağlaması konusunda önemli olduğunu düşünüyorum.

Karar: İnsan kaynakları yönetimi dersinin konuların mevcut derslerle ilişkilendirilmesi kararlaştırılmıştır.

8. Sağlık Mevzuatı

[redacted] Sağlık mevzuatına ilişkin temel bilgilerin programda mutlaka yer alması gerektiğini, öğrencilerin yasal çerçeveyi kavramadan sağlık kurumlarında etkin şekilde çalışamayacağını ifade etti.

Karar: Sağlık mevzuatı konusunun ilgili dersler içinde yer alması uygun bulunmuştur.

9. Ders AKTS'leri

Zorunlu derslerin Akts'leri güncellenmiştir. Buna göre.;

"Tıbbi Dokümantasyon dersinin 6 Akts, Yönetim ve Organizasyon dersinin 5 Akts, Sağlık Kurumları Yönetimi dersinin 6 Akts, Sağlık Sigortacılığı dersinin 6 Akts, Sağlık Kurumlarında Kalite ve Akreditasyon dersinin 6 Akts, Tıbbi Terminoloji dersinin 6 olması alınan görüşlerle beraber kararlaştırılmıştır."

KARAR ONAYLARI

Adı-Soyadı	Görevi	İmza
[redacted]		

Dağıtım: Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanları